



ELDERLEARN

Når svækkede ældre mennesker bliver frivillige

af Nanette Bjerring Fournier, Andreas Reventlow og Aske Juul Lassen

BAGGRUND

Denne rapport er skrevet på baggrund af den bevilling, Fonden Ensomme Gamles Værn gav til Elderlearn og CoRe i 2018. Bevillingen blev givet til at udvikle Elderlearn, og til at CoRe kunne udføre følgeforskning.

Forskerne i CoRe har i løbet af 2018 udført kvalitativt feltarbejde blandt deltagerne i Elderlearn. Analysen af dette feltarbejde har både bidraget til Elderlearn, og bidraget til forskningen i ældre menneskers hverdagsliv, frivillighed og ensomhed.

I denne rapport har vi kondenseret forskningsprojektets resultater og beskrevet, hvordan Elderlearn har brugt følgeforskningen i deres videreudvikling af initiativet.

ELDERLEARN

Elderlearn har til formål at bekæmpe ensomhed blandt ældre danskere. Dette gøres ved at sætte potentielt ensomme ældre mennesker i kontakt med udlændinge, der er ved at lære dansk. Udlændingen besøger den ældre deltager én gang om ugen i mindst en time. Dermed får selv svækkede ældre deltagere mulighed for at gøre en konkret forskel for et andet menneske og danne en meningsfuld relation.

Det er gratis for den ældre deltager og udlændingen at deltage, da Elderlearn finansieres af kommuner, der opnår bedre integration og ældreaktivering på én gang. Elderlearn varetager at finde tilmeldinger fra ældre og udlændinge, arrangere deres første møde og at sørge for, at deres forløb er godt derefter.

CENTER FOR HUMANISTISK SUNDHEDSFORSKNING (CORE)

CoRe er et forskningscenter på Saxo-Instituttet på Københavns Universitet, der forsker i kulturanalytiske og historiske aspekter af sundhed og sygdom. Centeret består af etnologer, historikere, antropologer og folkesundhedskandidater, der er en del af tværvideenskabelige projekter med fokus på fx aldring, livsforløb, livsstilsinterventioner, mad, måltider og hverdagen med sygdom.

Indholdsfortegnelse

Kerstin og Jettes venskab.....	4
Elderlearns oprindelse.....	5
Elderlearns nøgletal.....	6
Etnologisk følgeforskning.....	8
Elderlearn skaber forbindelser.....	9
Relationernes udvikling over tid.....	13
Sløret frivillighed.....	15
Elderlearns brugerrejse.....	17
Implementering af følgeforskningen.....	18
Implementering i IT-systemet.....	19
Om forfatterne og støtten til projektet.....	20



KERSTIN OG JETTES VENSKAB

Kerstin er fra Tyskland og besøger Jette*. Efter deres første besøg hjemme i Jettes lejlighed, tager samtaleparret nu altid ud sammen. De bor tæt på hinanden og mødes hjemme hos Jette, så de kan følges frem og tilbage. Jette er nemlig gangbesværet og har svært ved at bevæge sig rundt på egen hånd. Derudover har hun rygproblemer, der gør det svært for hende at sidde på mange stole. Kerstin undersøger derfor oftest muligheder for at komme steder hen, hvor Jette kan sidde. På nedenstående billede har Jette og Kerstin efter et stop ved en isbutik fundet et bordtennisbord i en park, som de kan sidde på – bænke i parken er nemlig for lave.

Deres hyppige møder giver Kerstin rig mulighed for at øve sit danske. Møderne kan vare i flere timer. De fleste i Kerstins omgangskreds er udlændinge og de danskere, hun kender, er oftest mennesker, der har arbejdet og boet i udlandet i flere år. Ved at snakke med Jette, som har boet hele sit liv i Danmark, føler Kerstin, at hun får et andet og dybere indblik i den danske kultur. For Jette giver møderne afledning fra en hverdag, hun tit synes, er lidt trist og grå. Jette føler sig meget ensom og er

for nyligt blevet diagnosticeret med en depression. Ved at mødes med Kerstin får hun, udover deres hyggelige samvær, mulighed for at komme ud til steder, hvis historier hun kender, og som hun kan fortælle Kerstin om. Men også til nye steder, hvor hun ikke har været før. Jette synes, at møderne giver noget positivt til dem begge:

"Jeg tænker på det som en udveksling, fordi jeg giver noget, men jeg får faktisk også noget ... jeg synes jeg får indblik i

en anden persons liv, som egentlig er en gave" (Jette)

Jette og Kerstin oplever gennem møderne deres fælles lokalområde sammen og skaber derigennem forbindelser til Danmark, hinandens livshistorier og forskellige syn på verden.

*Kerstin og Jette er informanter fra følgeforskningen og har af hensyn til anonymitet fået ændret deres navne og sløret deres billeder.





Idéen til Elderlearn spirede tilbage i 2014. Andreas, på billedet, skulle på udveksling til Østrig og have al sin undervisning på tysk. Der var blot den hage ved hans plan, at han talte meget dårligt tysk. Derfor endte han på Malteser Stift St. Bonifatius Altenheim i den mellemstore industriby Essen, som frivillig besøgsven på plejehjemmet. Han spiste hver dag frokost med de ældre damer på billedet. I efteråret 2016 begyndte Andreas sit

speciale i sociologi om ensomhed blandt ældre mennesker, hvorfor han igen blev besøgsven på et plejehjem. Idéen til Elderlearn opstod, da han en kølig forårsdag sad og drak en kop varm kakao med sin besøgsvært Hans i folkehuset Absalon på Sønder Boulevard. Andreas havde dagen forinden læst en forskningsartikel om, hvordan frivilligt arbejde er en af de mest effektive måder for ældre mennesker

at højne deres livskvalitet på. Derfor havde han tænkt over, at Hans var gladest, når han eksempelvis kunne hjælpe børnehavebørnene ved siden af plejehjemmet med at kaste deres bold tilbage over hegnet.

Men hvad kunne Hans ellers hjælpe andre mennesker med på trods af sin demens? Andreas kom i tanke om sin tid i Essen, og idéen til Elderlearn var født.

PAR MATCHET

230

TILMELDINGER

334 UDLÆNDINGE

217 ÆLDRE FRIVILLIGE

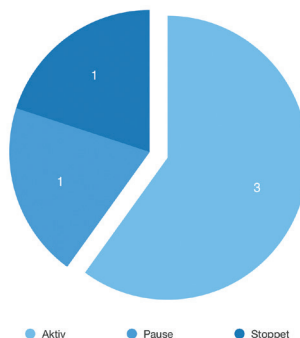
Antallet af tilmeldte ældre er mindre end antallet af matches, da nogle ældre frivillige er blevet matchet flere gange

88%

af de ældre frivillige
ville anbefale Elderlearn*
(de resterende bortset fra 1 "ved ikke")

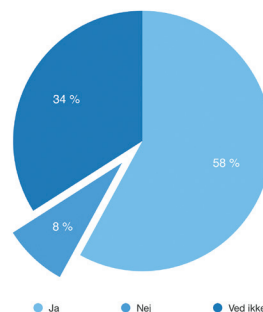
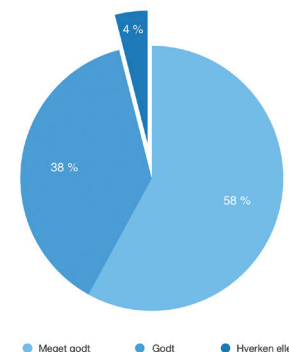
96%

af de ældre frivillige
føler de har været til gavn*



3 ud af 5 mødes ugentligt efter 3 måneder, og kun 1 ud af 5 mødes ikke længere#.

95% af de ældre frivillige vurderer, at besøgene er gået meget godt eller godt*.



Kun 8% af de ældre frivillige svarer nej til, om de ville anbefale Elderlearn til et ensomt ældre menneske*.

*De ældre frivilliges vurderinger baserer sig på en stikprøve på 26 personer
#Tallene for aktivitet er estimeret fra flere surveys der tilsammen har søgt at indsamle fra hele populationen.

”Jeg tænker på det som en udveksling, fordi jeg giver noget, men jeg får faktisk også noget ... jeg synes, jeg får indblik i en anden persons liv, som egentlig er en gave”

ETNOLOGISK FØLGEFORSKNING

CoRe har gennem fem måneder i 2018 fulgt Elderlearn, og hvordan initiativet har bredt sig fra plejehjem til hjemmepleje og ud i de danske kommuner.

Ved hjælp af etnografiske metoder som semistrukturerede interviews og deltagerobservationer og etnologiske analyser har vi fået indsigter i, hvordan Elderlearn bruges af danskeleverne og de ældre frivillige, og hvad det har betydet for dem.

Med udgangspunkt i forskningsspørgsmålet 'Hvad er, og hvordan skabes, gode sociale relationer mellem ældre frivillige og danskelever?' har vi i feltarbejdet kredset om spørgsmål vedrørende frivillighed, samvær, livshistorier og forbindelser mellem parterne.

Vi har løbende i processen givet feedback til Elderlearn på baggrund af indsigterne fra feltarbejdet. Desuden har vi to gange i processen diskuteret indsigterne med en følgegruppe fra Fonden Ensomme

Gamles Værn bestående af Christine Swane og Henning Kirk.

Projektet har således forbundet initiativet Elderlearn med forskning og viden på ældreområdet, samt genereret ny viden om, hvad der sker, når svækkede ældre mennesker bliver engageret som frivillige.

På de følgende sider skitserer vi følgeforskningens resultater. Alle deltageres navne er ændret af hensyn til deres anonymitet. I de tilfælde, hvor interviews med danskelever er foregået på engelsk, har vi oversat citaterne til dansk.

Plejehjem

4 par af ældre frivillig og danskelev:
4 x 2 deltagerobservationer under møder
4 interviews med frivillige
4 interviews med danskelever

Hjemmehjælp

4 par af ældre frivillig og danskelev:
4 x 2 deltagerobservationer under møder
3 interviews med frivillige
4 interviews med danskelever

2 interviews med aktivitetsmedarbejdere
1 interview med hjemmehjælper
I alt: 18 interviews og 14 deltagerobservationer

*2 opfølgende deltagerobservationer blev ikke mulige grundet frafald

ELDERLEARN SKABER FORBINDELSER

Ved at følge parrene i Elderlearn over tid, har vi kunnet se, hvordan relationerne har ændret sig. I starten var relationerne ofte skrøbelige, men som møderne mellem partnerne skred frem, udviklede der sig ofte nye og overraskende forbindelser mellem danskeleverne og de ældre frivillige.

I starten af deres engagement ledte deltagerne ofte efter fælles interesser. Over tid har de relationer, der fungerede bedst, udviklet sig og skabt bro mellem deltagerne, danskeleven og Danmark og mellem den ældre frivillige og hans/hendes livshistorie.

Ofte får de ældre menneskers fortællinger ny værdi, når de ses gennem danskelevens øjne. Og ofte bliver Danmarkskort, familiefotos og genstande omdrejningspunktet for samtalerne.

For mange samtalepar bliver deres fælles nabolag også udgangspunkt for samtaler om stedets historier, lige som mange af de ældre mennesker genintroduceres til deres nabolag, og får mulighed for at se det gennem danskelevens øjne.



TILKNYTNINGER TIL DANMARK, LOKALSAMFUND OG LIVSHISTORIER

Interesser

- Ofte i begyndelsen af relationen
- Ofte familie som fælles interesse
- Nogle gange svært at finde

Danmark

- Dansk sprog
- Dansk historie
- Dansk samfund
- Guide til de kulturelle koder

Materialitet og sted

- Props (kort, billeder)
- Lokalsamfund

Forskelle

- Forskellige baggrunde og livshistorier som omdrejningspunkt for relation
- International historie
- Mellemkulturel bevidsthed

Interesser

"Vi havde været i Tyskland med fodbold, min søns fodboldkamp. Og så spurgte jeg ham [den ældre frivillige], hvilke sportsgrene han dyrkede, og det viste sig, at han faktisk var en ret seriøs fodboldspiller, da han var yngre. Og så plejer det normalt at åbne op for noget, som vi så kan snakke om."

(Danskelev, Oversat fra engelsk)

Dansk historie

"... og også han fortæller om historier, som han selv har levet, altså, hvordan Danmark var før i tiden eller, ja, så for mig det er den bedste måde at lære på"

(Danskelev)

"Ja, fordi jeg kunne godt se, at hun fik udbytte af det på to måder, altså dels at forbedre sit dansk og måske forstå lidt om ... om hvordan Danmark har været og lidt historie og den slags. Forstået på den måde, at det ikke kun er sprog. Man stikker jo meget dybere."

(Ældre frivillig)



**ELDERLEARN SKABER
FORBINDELSER GENNEM
INTERESSER, FORSKELLIGHED
OG DET DANSKE**

Dansk kultur og samfund

"Jeg fortæller hende noget, som hun måske slet ikke ved, ikke? Fra Danmark jo ... der er jo mange ting, der er meget anderledes end i Amerika, ikke også?"

(Ældre frivillig)

"Og for eksempel, udlændinge har ingen anelse om, at de ting i køleafdelingen [koldskål] hører sammen med de småkager [kammerjunker] [griner], og at det normalt er en sommerdessert og sådan nogle ting. Og det er faktisk de ting, der hjælper med at se kulturen, det er ikke kun, at man skal læse historierne af Hans Christian Andersen, det er også de små ting."

(Danskelev)

Forskellighed

"Så jeg tror sådan set, at vi ikke har noget som helst tilfælles, men det er derfor det er så spændende, fordi det er så anderledes"

(Danskelev)

"... vi er jo vokset op i to forskellige verdener, ikk? Og lever i dag, hun i sin verden og jeg i min verden, ikk? Der er jo ikke meget tilfælles. Det er jo klart, men alligevel er der meget, der er tilfælles og det der er tilfælles, det er jo sådan set hvis man får nogle diskussioner om hvad der sker ude i verden..."

(Ældre frivillig)

Det lokale

"Vi har foretaget os nogle ting sammen, vi har været ude at spise sammen, og vi har været på café sammen, og alt imens så er snakken jo gået."

(Ældre frivillig)

"Det var da dejligt at sidde derude [på terrassen] og ude i frisk luft ... Hun vil jo også godt engang ud og gå en tur her i området, ikke?"

(Ældre frivillig)

RELATIONERNES UDVIKLING OVER TID ENDER MED AT SKABE OVERSÆTTELSE MELLEM KULTURER OG GENERATIONER

Hugo har arbejdet som både lastbil- og taxachauffør i 34 år og har et indgående kendskab til biler, det danske vejnet og den danske geografi. Han har netop givet sin bil videre til sin ene datter. Hugo har Alzheimer og vil ikke køre længere.

Han føler i det hele taget, at der er grænser for, hvor meget han orker at lave, og han er glad for sin afsidesliggende bolig på plejehjemmet, hvor han kan trække sig tilbage og være sig selv, når han har brug for det.

Hugo oplever ikke sig selv som særlig interessant længere:

"Jeg har været betydelig mere interessant, fordi der har jeg jo foretaget mig en helvedes masse jo. Nu foretager jeg mig jo ikke særlig meget. Og jeg kan jo heller ikke blive ved med at fortælle om det, jeg har lavet. Det er lige som om at folk ...

de er ikke så interesseret mere. Nej selv mine børn de synes at det har de hørt."
(Hugo)

Når Miguel besøger Hugo, bliver der dog ivrigt snakket om kørslen frem og tilbage i Danmark. I starten stiller Miguel mest spørgsmål til Hugo, som svarer, men det bliver mere og mere en samtale. Både Hugo og Miguel begynder at fortælle hinanden, hvis de ikke forstår, hvad den anden siger, Hugo taler langsommere og tydeligere. De bruger derudover Danmarkskort, billeder og andre ting til at snakke sammen og forstå hinanden. Hugo forsøger at forklare Miguel, hvad forskellige udtryk han bruger, betyder, hvordan man kommer til hans barndomsby, og fortæller om dengang, han fik sin første bil. For Miguel er fortællingerne en måde at lære Hugo bedre at kende på, men også en indsigt i Danmark og det danske. På den måde får

Hugos gamle historier en ny værdi.

"Dansk er, hvad jeg får fra besøgene hos Hugo. Og når jeg siger dansk, mener jeg alting ... sproget og hans udtryk og kulturen og alting, du ved." (Miguel)

Ældre frivillig og danskelev er typisk forskellige på mange områder. De er fra to forskellige generationer, er vokset op i to forskellige lande, med forskellig kultur, traditioner, historie og sprog. Efter de første besøg udvikler deres forhold sig fra at dreje sig om at (forsøge at) finde fælles interesser til at skabe forbindelser over deres forskelligheder.

Møderne får et globalt afsæt, når deltagerne snakker om de lande, de har rejst til eller boet i, og om udenlandske begivenheder. Samtalen kan også dreje sig om international historie, når de f.eks. snakker om Anden Verdenskrig, og

hvordan begivenhederne har påvirket deres lande og deres familier. Der skabes og genskabes en interkulturel bevidsthed i møderne.

I starten kan det være svært for danskelev og ældre frivillig at forstå hinanden, hvor dialekt, accent, sygdomme, talehastighed mm. kan give problemer i kommunikationen. Over tid udvikler de mellemsproglige kompetencer og finder ud af, hvordan de skal tale med hinanden.

For det første lærer de at forstå den andens måde at tale dansk på, men de bliver også trygge nok til at fortælle hinanden, når de simpelthen ikke forstår, hvad der bliver sagt. Og de bliver mere øvede i at omformulere.

Selvom der ofte er et stort internationalt udsyn, har besøgene et fast udgangspunkt i Danmark og det danske. Som med Hugos fortællinger får de ældre frivilliges hverdags- og livshistorier ny værdi ved at blive fortællinger om dansk kultur og historie, danske normer og et indblik i ordsprog, talemåder og traditioner. De ældre frivillige bliver dermed en form for specialister i Danmark, der kan hjælpe danskeleverne med at blive en større del af det danske samfund.

Hugo forklarer dansk geografi vha et kort



SLØRET FRIVILLIGHED SKABER MERE ROBUSTE RELATIONER

Intentionen med besøgene i Elderlearn er at: "bruge nogle ressourcer her og der og så skabe noget ud af det. Man må jo sige, der er udlændinge, der har brug for at lære at tale dansk. [Og] Der er nogle ældre borgere, der har brug for at give noget af sig selv, og på den måde har man skabt noget og lagt det sammen ... Alle bliver glade." (Hjemmehjælper)

Ved at hjælpe en udlænding med at blive bedre til at tale dansk, får de ældre borgere mulighed for at give noget igen.

"Baggrunden for det, som jo er, at de skal give noget tilbage, fordi de modtager jo meget, den kan jeg også godt lide, ikke? For der er jo ikke nogen af os, der ønsker kun at modtage." (Aktivitetsmedarbejder på plejehjem)

Udover at modtage omsorg fra plejepersonalet, har de ældre borgere ofte også stor kontakt til frivillige. Meget frivilligt arbejde engagerer sig i at hjælpe og støtte svækkede ældre mennesker, eksempelvis besøgsvenner eller frivillige,



der arrangerer og hjælper til ved diverse aktiviteter på et plejehjem. Oftest er det altså de frivillige, der gør noget for det ældre menneske.

Elderlearn vender denne tankegang på hovedet og fokuserer på, hvad ældre mennesker selv kan give og hvilke ressourcer, svækkede ældre mennesker har at bidrage med. Her er de altså ikke blot modtagere af den frivillige indsats, men kan betragtes som frivillige, der giver noget til et andet menneske.

Men danskeleven giver også noget til den ældre frivillige gennem selskab og samvær. Derfor kan besøgene betragtes som en form for dobbelt-frivillighed. At den frivillige indsats går begge veje betyder imidlertid, at frivilligrelationen bliver sløret. For hvem er frivillig, hvis begge er frivillige?

Samtidig forventer begge parter at modtage noget fra den anden: danskeleverne forventer at få mulighed for at øve deres danske, og de ældre frivillige forventer en engageret besøgende, der går op i at tale dansk.

Rollerne er derfor ikke tydelige for deltagerne, og det giver grobund for en anden type relation. En relation,

der nærmere drejer sig om spirende venskaber, partnerskaber, naboskab eller bedsteforældre/barnebarn-lignende forhold.

Usikkerheden omkring hvem der er frivillig, og hvem der hjælper hvem, gør at deltagerne definerer deres relation på mange forskellige måder. Besøgene bliver med tiden afslappede, og de har fokus på at have det hyggeligt sammen, mens de snakker og øver det danske, og fortæller historier fra Danmark og verden.

”Jeg synes bare, det er ligesom, at han er min nabo, og vi lærer os at kende og bruger det til det samme.” (Danskelev)

”Jeg vil kalde det, at jeg får besøg af hende, og vi snakker, og der er jo ikke noget med, jeg hjælper hende med noget, altså. Ikke andet end det hun spørger om, om noget her i Danmark, som hun ikke ved, ikke altså? Jeg ved jo alt om sådan noget, hvordan det fungerer herhjemme.” (Ældre frivillig)

”Vi havde det bare hyggeligt sammen, men jeg tror da, at jeg forbedrede hendes dansk kundskaber, og det er jo meget naturligt.” (Ældre frivillig)

Besøgene er en mulighed for at lære

et menneske at kende, som er helt forskelligt fra en selv, hvor begge parter får noget ud af at mødes.

At hjælpen går begge veje gør, at både danskeleven og den ældre frivillige fremtræder som engagerede og kompetente mennesker. Den slørede frivillighed skaber robuste relationer, hvorigennem deltagerne kan skabe forbindelser til verden på tværs af generationer, nationaliteter og deres mange forskelligheder med et fælles udgangspunkt i det danske.

ELDERLEARN'S BRUGERREJSE

Tilmelding

Ældre frivillige findes via hjemmepleje, plejehjem, medier mm.

Danskelever findes via sprogskoler mm.

Match

En ældre frivillig matches med en udlænding på baggrund af hvornår parterne har tid, afstand mellem deres bopæl og overlap af interesser

Straffeattest på danskeleven indhentes

Koordinering af første møde

Elderlearn koordinerer tidspunkt for første møde og indhenter bekræftelse fra begge parter

Elderlearn ringer til begge parter og forbereder dem på, hvad de kan forvente

Danskeleven modtager en E-mail påmindelse om mødet dagen før og en SMS på dagen

Første møde

Danskeleven kommer på besøg hjemme hos den ældre frivillige.

Hvis nødvendigt deltager en medarbejder fra Elderlearn i mødet

1-4 uger

Elderlearn ringer efter 1., 2. og 3. besøg til en af parterne, for at høre om alt går godt

Elderlearn sender ugentligt emner at tale om og øvelser i udtale til danskeleven

Danskeleven modtager ugentligt en mail, der spørger om parret har mødtes. Begge parter ringes op, hvis de ikke har mødtes, eller der ikke svares på mailen.

5-12 uger

Elderlearn sender ugentligt forslag til aktiviteter, parret kan lave sammen

Danskeleven modtager hver anden uge en mail, der spørger om parret har mødtes. Begge parter ringes op, hvis de ikke har mødtes, eller der ikke svares på mailen.

Uge 12 stilles et spørgeskema via mail eller telefon til begge parter

Efter uge 12

Danskeleven modtager hver måned en mail, der spørger om parret har mødtes. Begge parter ringes op, hvis de ikke har mødtes, eller der ikke svares på mailen.

Begge parter ringes op hver 6. måned efter start, for at høre hvordan det går.

IMPLEMENTERING AF FØLGEFORSKNINGEN

På grund af det tætte samarbejde mellem Elderlearn og CoRe har det været muligt at tage pointer fra den videnskabelige analyse og implementere direkte i Elderlearns brugerrejse.

Match

Følgforskningen fandt ikke, at gode relationer opstod omkring interesser, man kunne have forudset på forhånd. Det er i højere grad afgørende, at parret bor så tæt på hinanden som muligt. Dette gør det nemmere at komme på besøg, og giver en fælles interesse i lokalsamfundet. Derfor prioriterer Elderlearn kort afstand højest, når der matches.

Koordinering af første møde

I stedet for at fjerne ambiguiteten omkring hvem der er frivillig, har Elderlearn fokuseret på at fortælle udlændingene og de ældre frivillige, hvad de kan forvente i form af boligens tilstand, den andens ressourcer mm. Derfor er de forberedende opkald blevet indført.

Første møde

De forberedende opkald er afgørende, da

flere par herved bliver rustet til at mødes første gang uden en medarbejder fra Elderlearn.

1 til 4 uger

Ifølge følgforskningen var relationen mest skrøbelig de første uger, hvorefter den blev mere robust. Derfor er Elderlearn begyndt at ringe til deltagerne efter de tre første besøg. I starten modtager begge parter også meget materiale at tale om og øvelser i at tale, så de får et fælles sprog, inspireret af følgforskningens pointer om intersproglige kompetencer.

4 til 12 uger

Følgforskningen fandt, at aktiviteter i nabolaget gav grobund for særligt gode oplevelser for begge parter og forstærkede relationen. Derfor vil Elderlearn i fremtiden i højere grad foreslå parrene aktiviteter, de kan lave i deres lokalsamfund, eller andre

aktiviteter hvis den ældre deltager har begrænset mobilitet. Derudover er der til spørgeskemaet, der udsendes i uge 12, tilføjet mål på kedsomhed og hjælpeløshed ud over blot ensomhed. Dette er inspireret af Eden Alternative og på forslag fra følgforskningen.

Efter 12 uger

Følgforskningen påpegede, at parrene havde glæde ved at se deres relation som privat og ikke en Elderlearn-styret relation. Derfor modtager de efter 12 uger ikke længere forslag til emner at tale om, og udlændingen modtager kun mailen, om hvorvidt de har mødtes, månedligt i stedet for ugentligt.

IMPLEMENTERING I IT-SYSTEM

Indsigterne fra følgeforskningen er ikke blot blevet skrevet ind i Elderlearns brugerrejse. Indsigterne bliver med sikkerhed brugt, da de er blevet implementeret i Elderlearns IT-system.

Match

IT-systemets algoritme, der matcher de bedst mulige par, prioriterer kort afstand højere i forhold til interesser end tidligere.

Notifikationer om opkald

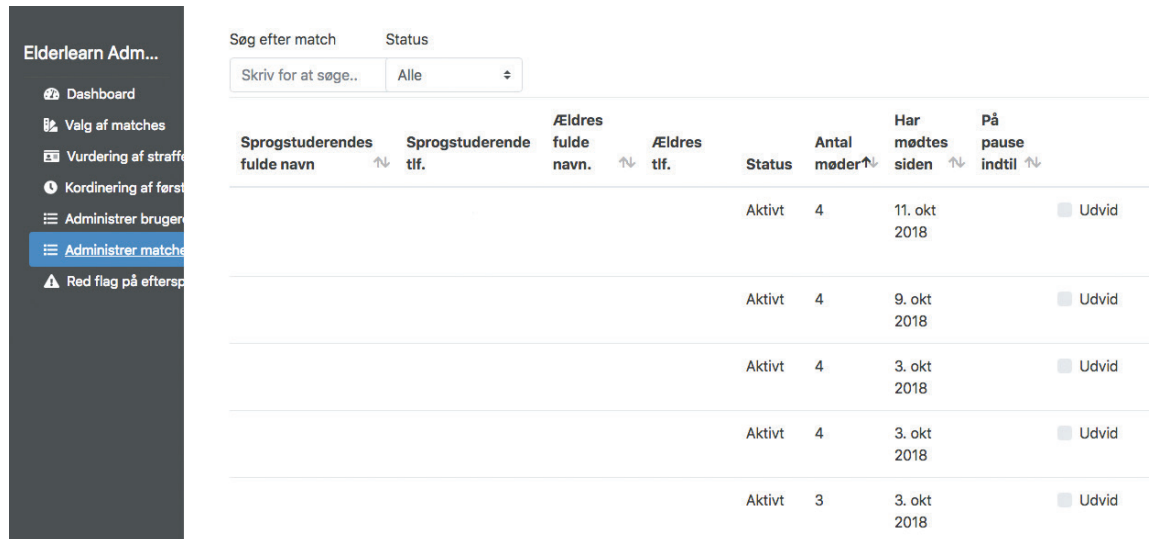
Elderlearn ringer væsentligt mere end tidligere til udlændinge og ældre frivillige grundet indsigterne fra følgeforskningen. Dette sikres gennemført ved at IT-systemet giver besked om, hvornår der skal ringes til hvem. En medarbejder fra Elderlearn tilknyttes bestemte personer og står for alle opkald til disse.

Variation af tilsendning af mails

IT-systemet står for at tilsende materiale at tale om hver uge. Med indsigter fra følgeforskningen er materialet nu tilpasset, hvor lang tid

parret har mødtes, og forbedret markant, med fokus på nabolaget, hvordan man taler tydeligt mm. Systemet sender også mails, der spørger udlændingen, om parret har mødtes. Tidligere sendte vi

disse hver uge, men nu sender vi dem sjældnere des længere parret har mødtes, for at sikre at de oplever, at de har en privat og personlig relation.



The screenshot shows the 'Elderlearn Admin...' interface. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Valg af matches, Vurdering af træffere, Kordinering af første møde, Administrer brugere, Administrer matches (highlighted), and Red flag på efterspørgsel. The main area displays a table of matches with search and status filters at the top.

Sprogstuderendes fulde navn	Sprogstuderende tlf.	Ældres fulde navn	Ældres tlf.	Status	Antal møder	Har mødtes siden	På pause indtil	
				Aktivt	4	11. okt 2018		Udvid
				Aktivt	4	9. okt 2018		Udvid
				Aktivt	4	3. okt 2018		Udvid
				Aktivt	4	3. okt 2018		Udvid
				Aktivt	3	3. okt 2018		Udvid

På dette screenshot fra Elderlearns IT-system ses en oversigt over hvem der har mødtes hvor længe. Normalt figurerer navn og telefonnummer på ældre og udlændinge, men dette er fjernet på screenshottet.

OM FORFATTERNE



Nanette Bjerring Fournier

har en kandidat i folkesundhedsvidenskab fra Københavns Universitet og har stået for feltarbejde og daglig drift af projektet i CoRe. Hun har tidligere forsket i ensomhed og sociale relationer i en dansk besøgstjeneste.



Andreas Reventlow

er stifter af Elderlearn og kandidat i sociologi. Han har selv lært tysk på et plejehjem. Udover Andreas består Elderlearn af Nicklas Stenfeldt Hansen (Stifter), som er serieiværksætter med en baggrund i alt fra bankverdenen til kropsterapi, Ida Uhrenfeldt, som er sociologistuderende med ansvar for evaluering og Jens Kornbeck, som er softwareingeniør-studerende og udvikler Elderlearns IT-system.



Aske Juul Lassen

er PhD i etnologi fra Københavns Universitet med speciale i aldringsstudier, og leder af CoRes satsning på humanistisk aldringsforskning. Han er post doc ved Center for Sund Aldring støttet af Nordea-fonden. Han har en lang række udgivelser om ældre menneskers hverdagsliv, den nye alderdom og aktiv aldring bag sig, og bruger sin forskning til at engagere sig i udformningen af det aldrende samfund.

MED STØTTE FRA



Elderlearn.







Billederne i rapporten stammer fra de kommuner Elderlearn er aktive i: København, Frederiksberg, Høje-Taastrup, Ishøj og Køge.

Ved referering af denne rapport:
Fournier NB, Reventlow A & Lassen AJ. 2018.
Elderlearn – Når svækkede ældre mennesker
bliver frivillige.
Københavns Universitet

Projektet er foretaget med støtte fra Fonden
Ensomme Gamles Værn.

